

## **Отчет о работе комитета «Сестринское дело в психиатрии и наркологии»**

### **Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональные медицинские специалисты» 2022 год**

Проблема контроля качества оказания сестринской помощи является одной из наиболее актуальных в современной клинической медицине. Вопрос контроля качества оказания сестринской помощи является одним из основополагающих в организации сестринского процесса на практике.

Однако, прежде чем говорить собственно о контроле качества помощи, необходимо четко определиться, что же это. **Качество оказания помощи** – явление многофакторное и включает в себя:

- компетентность специалистов;
- качество предоставляемых медицинских услуг
- и качество их организации;
- качество аппаратуры, изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, информационного обеспечения, необходимых для реализации процесса оказания сестринской помощи;

- а также соответствие проводимых процедур принятым нормам и СОПам.

Состояние современного рынка труда требует от медицинских сестер не только устойчивых теоретических знаний по специальности, практических навыков и умений, но и ряда необычных на первый взгляд качеств, таких как: умение обучать, брать на себя ответственность, быть лидером, управлять. Иными словами, медицинская сестра должна быть не только грамотным специалистом, но и уметь творчески подойти к своей деятельности, обладать качествами психолога в работе с пациентами и общении с коллегами.

Особую актуальность приобретает **проблема качества оказания сестринской помощи в психиатрии и наркологии**, что во многом связано со спецификой получателей данного вида помощи – психически больных людей.

Медицинским сестрам, работающим в психиатрии и наркологии, приходится учитывать, как психологические, так и психопатологические особенности пациентов.

В целях повышения профессионального статуса сестринского персонала, развития научных исследований в области сестринского дела, совершенствования системы организации сестринского дела в медицинских организациях города на территории Забайкальского края активно работает **профессиональный комитет «Сестринское дело в психиатрии и наркологии»** ЗРОО «Профессиональные медицинские специалисты».

Психиатрическая и наркологическая помощь населению Забайкальского края оказывается амбулаторной и стационарной службой.

Амбулаторная помощь оказывается в 31 районе Забайкальского края. Стационарная психиатрическая помощь представлена следующими учреждениями:

-Краевая клиническая психиатрическая больница им.В.Х.Кандинского – 580+ 200 дневного пребывания, имеющая в составе 17 специальных отделений + СПЭК;

-Межрайонные стационарные психиатрические отделения: ГУЗ Краевая больница №4 города Краснокаменск – на 30 коек + 9 дневного пребывания; ГУЗ Борзинская ЦРБ –10; и ГУЗ Петровск-Забайкальская ЦРБ – 12 круглосуточных, ГУЗ Балейская ЦРБ – 7 коек круглосуточного пребывания, ГУЗ Тунгокоченская ЦРБ-1 койка дневного пребывания.

**Основными задачами профессионального комитета являются:**

- Повышение роли и престижа профессии сестринского персонала в системе здравоохранения и среди населения;
- Развитие профилактической деятельности сестринского персонала;
- Внедрение современного единого перечня сестринских манипуляций и протоколов разработка и внедрение СОПов;

- Освоение и внедрение инновационных сестринских технологий в МО психо-наркологического профиля г. Читы и Забайкальского края.

- Разработка и использование в практическом здравоохранении сестринской документации по уходу и наблюдению за пациентами, критериев оценки качества сестринского персонала;

- Организация профессиональной деятельности сестринского персонала на основе этического кодекса медицинской сестры, этического кодекса медицинских работников Забайкальского края;

- Создание безопасных условий для пациентов;

- Профилактика рисков в работе специалистов среднего звена;

- Повышение уровня и качества оказания сестринских услуг;

- Внедрение системы контроля качества работы сестринского персонала;

- Разработка и внедрение новых форм взаимоотношений и взаимодействий между специалистами полипрофессиональной бригады (врач, медицинская сестра, психолог, специалист по социальной работе, психотерапевт, юрист);

- Непрерывное профессиональное развитие

- Участие в проводимых международных и всероссийских научно-практических конференциях, конгрессах, съездах и семинарах по сестринскому делу;

- Участие в издательской деятельности ЗРОО «ПрофМедСпец»;

- Организация и проведение краевых научно-практических конференций и профессиональных конкурсов по специальности;

- Основными задачами по развитию службы является подготовка к аттестации и аккредитации специалистов «Сестринское дело в психиатрии и наркологии», формирование пациентоориентированности у специалистов среднего звена.

- Медицинские специалисты формируют портфолио более 10 лет. Внедрена зачетно-накопительная система постдипломного образования,

принимают участие в конкурсах всех уровней. ЗРОО «ПрофМедСпец» постоянно приобретает методическая литература, как в бумажном варианте и на электронных носителях: каждому члену ассоциации ЗРОО рассылается на личную электронную почту методическая литература и материалы всероссийских конференций и саммитов.

Комитетом СД в психиатрии и наркологии постоянно корректируются вопросы для подготовки специалистов к аккредитации и аттестации.

Все специалисты зарегистрированы на портале НМО и успешно обучаются. За 2022г. приняли участие в международном саммите медицинских сестер ГАУЗ «ЗКНД»-4 специалистов, ГКУЗ «ККПБ им.В.Х.Кандинского»-2 человек. Участвовали в аккредитованных мастер-классах ГАУЗ «ЗКНД»-14 специалистов, ГКУЗ «ККПБ им.В.Х.Кандинского»-45 специалист. Имеют обучение по теме «Covid-19» все специалисты МО. 19-20 мая 2022г. Старшие медицинские сестры ГКУЗ «ККПБ им.В.Х.Кандинского» Смолова А.Н., Гладких Л.А. приняли участие во Всероссийском конгрессе по геронтологии и гериатрии, Сестринская секция, выступали с докладами «Современный подход в оказании геронтопсихиатрической помощи в Забайкальском крае. Опыт внедрения Центра когнитивного здоровья на базе ГКУЗ «ККПБ им.В.Х.Кандинского», «Маршрутизация пациентов геронтопсихиатрического профиля в Забайкальском крае. Особенности работы сестринского персонала в уходе за пациентами»». Для доступности и экономической эффективности работает в офисе ЗРОО «ПрофМедСпец» приобретённая система видеоконференцсвязи, которая позволила аттестовывать членов Организации районов края без отрыва от работы, а также увеличила охват обученных на конференциях. С целью повышения профессионального уровня, подготовки специалистов к аттестации и аккредитации ЗРОО приобрело и выдало 3 симуляционных тренажера в диспансерное отделение.

Обеспечение качества оказания сестринской помощи напрямую связано с уровнем квалификации медицинского персонала, его профессиональной компетентности. Комитетом ведется активная **работа по подготовке к**

**аккредитации.** В соответствии с требованиями профессиональной переподготовки медицинские специалисты согласно утвержденному плану-графику ежегодно проходят переподготовку и повышение квалификации на базе ГПОУ СПО ЧМК.

Показатель сертифицированности и аккредитованности специалистов сестринского дела в психиатрии и наркологии составил 100%. После окончания курсов каждый имеет возможность получить соответствующую квалификационную категорию.

В целях реализации права средних медицинских работников на получение квалификационной категории профессиональный комитет «Сестринское дело в психиатрии и наркологии» осуществляет деятельность, направленную на подготовку и предварительную **аттестацию специалистов.**

За период 2022г было проведено 5 заседаний экспертных групп по специальности «Сестринское дело в психиатрии и наркологии». Аттестовано 73 медицинских специалистов, из них присвоена: высшая квалификационная категория –49; первая -13 специалистов, вторая-11

В МО диплом об окончании факультета ВСО Читинской медицинской академии имеют 5 специалистов. Углубленное образование (II ступень) имеют 20 специалистов.

Кроме этого в МО проводятся постоянно действующие мастер-классы.

Одним из важнейших направлений в деятельности среднего медицинского персонала является ведение школ для пациентов и их родственников. В диспансерном отделении ГКУЗ «ККПБ им.В.Х.Кандинского» организована и работает школа «Здоровья для родственников пациентов с психическими заболеваниями», «Школа наставничества», «Участковая медицинская сестра», «Школа для родителей детей страдающих расстройством аутистического спектра» в 2022 году посетили - 1312 слушателей. Среди опрошенных слушателей - 73% были довольны посещением школы здоровья и общением, как с лектором, так и общением внутри группы; 19% удовлетворительно

оценили работу школы; остальные 8% предпочли индивидуальные консультации. 91% слушателей усвоили полученный материал, остальные 9% имели трудности в ответах на итоговое анкетирование.

Проект «Координаторы здоровья» - в 2022 году участвуют в проекте 5 медицинских сестер участковых, задействованы 13 семей (30 членов). За отчетный период проведено активных патронажей 199, консультирование по телефону – 134, личное консультирование во время патронажей по основному заболеванию, приему и хранению лекарственных средств – 143.

Ведение таких школ позволяет повысить качество жизни пациентов и обучить пациентов адаптироваться в социуме и освоить родственниками необходимые элементы ухода и приема лекарственных препаратов пациентами.

Для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях в 2022 году пациенты заполнили – 856 анкет.

В целях реализации Госзаказа представители Профессионального комитета организуют и проводят профориентационную работу среди учащихся школ, была проведена беседа с учащимися 9-11 классов средней образовательной школы с.Верх-Чита, присутствовало 60 учащихся, в с.Застесть проведена беседа присутствовало 33 учащихся вместе с родителями. Комитет организует направление на контрактно-целевое обучение младшего медицинского персонала. Всего обучается на вечернем отделении в ГПОУ СПО ЧМК 9 студентов по специальности «Сестринское дело» ГКУЗ «ККПБ им.В.Х.Кандинского» -8; ГАУЗ «ЗКНД» -1.

Для объективной оценки качества организации и оказания сестринской помощи в медицинских организациях учреждениях психо-наркологического профиля отработана система проведения контроля качества сестринской деятельности. **Контроль качества сестринской деятельности** в наших МО проводится с 2005 года.

С 26.06.2016г. экспертиза качества проводилась в соответствии с приказом № 430 «О совершенствовании экспертизы деятельности и качества сестринской помощи в Забайкальском крае». С 18.10.2022г. вышло распоряжение №1143/р МЗ ЗК. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой на территории Забайкальского края были введены ограничительные мероприятия, в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции Covid-19, внутренний и внешний мониторинг между МО не проводился.

Ежегодно проводится аттестация специалистов сестринского дела на профессиональную компетентность по вопросам неотложных состояний, технологий простой медицинской услуги, лекарствоведения и фармакологического порядка, инфекционной безопасности, медицинской этики и деонтологии, подготовка к диагностическим и лабораторным методам исследования. Экзамен проходит в соответствии с нормативно-правовой документацией МЗ Забайкальского края и с соблюдением инфекционной безопасности, связанной с Covid-19.

Необходимо отметить, что проведение экспертизы качества сестринской деятельности играет главным образом организующую роль и не преследует карательных целей. Технология проведения экспертизы предусматривает возможность каждого специалиста знакомиться с ее результатами, самостоятельно принимать меры для устранения зависящих от него дефектов работы.

Для того чтобы психиатрическая и наркологическая службы успешно работали, стремление к оказанию медицинских услуг надлежащего качества и объема недостаточно. Совершенствоваться нужно во всем, добиваясь оптимального использования и повышения эффективности всех ресурсов, которыми мы обладаем.

В 2022г. ЗРОО «ПрофМедСпец» инициировало проведение заочного регионального конкурса «Лучшие методические материалы для обучения

среднего и младшего медицинского персонала». На конкурс было представлено ГАУЗ «ЗКНД»-9 работ, ГКУЗ «ККПБ им.В.Х.Кандинского»-5 работ

Предложения по улучшению оказания сестринской помощи психиатрической и наркологической службы.

1.Продолжить работу по исполнению порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения. А также продолжить работу по контролю за исполнением стандартов.

2. Продолжить работу по подготовке специалистов к аттестации и аккредитации.

3. Осуществлять контроль за функционированием внебольничных форм оказания психиатрической помощи средним медицинским персоналом, за работой полипрофессиональных бригад в амбулаторных и стационарных условиях.

4. Усилить просветительскую деятельность по профориентационной работе.

Председатель комитета

«Сестринское дело в психиатрии и наркологии»

Долгова Г.А.