На региональный конкурс «Успешные практики в работе специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием» по семи номинациям поступило 193 конкурсные работы из 52 медицинской организации Забайкальского края:

Номинации конкурса	Кол-во работ	число МО
Лучшие практики «Бережливого здравоохранения»	84	31
Лучшие практики, созданные по результатам реализации Национального проекта «Здравоохранение»	38	23
Лучшие практики, направленные на расширение функции деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием	22	18
Лучшие практики по привлечению и закреплению персонала для работы в МО	10	10
Лучшие практики организации обучения практикующих специалистов с высшим сестринским и средним медицинским образованием	22	16
Лучшие практике по оценке результатов взаимодействия с пациентом на предмет выявления уровня качества и безопасности деятельности сестринского персонала	8	7
Лучшие оригинальные практики» (для профессиональных комитетов 3P00 «ПрофМедСпец)	9	7

- Из 193 конкурсных работ представлены:
- 🔲 из медицинских организаций государственной системы здравоохранения 192
- 🕽 из ведомственных МО 1 (ЧУЗ клиническая больница «РЖД-Медицина г.Читы)

НЕ ПРИНЯЛИ участие специалисты из 13 медицинских организаций Забайкальского края:

Краевые МО - 8

- ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»;
- ГУЗ «Краевое патолого-анатомическое бюро»;
- ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»;
- ГУЗ «Забайкальское краевое бюро судебно-медицинской экспертизь»;
- ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»;
- ГКУЗ «Краевой специализированный дом ребенка №»;
- ГАУЗ «Центр медицинской реабилитации Дарасун»;
- ГУЗ "КЦМР Ямкун"

Районные МО - 4

- ГУЗ «Каларская ЦРБ»;
- ГУЗ «Могочинская ЦРБ»;
- ГУЗ «Приаргунская ЦРБ»;
- ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ»

Медицинские организации г. Чита - 1

ГАУЗ "Городская поликлиника №4"

В конкурсную комиссию по данной номинации поступило 38 работ

Темы Номинации:

Лучшие практики по организации работы Школ Здоровья

Лучшие практики по организации обучения навыкам оказания первой помощи

Лучшие практики в работе по борьбе с сердечно – сосудистыми заболеваниями

Лучшие практики в работе по борьбе с онкологическими заболеваниями



Тема «Инновационная методика по укреплению и сохранению здоровья сотрудников «Детского клинического медицинского центра г.Чить»

Анжелика Владимировна Ерофеева

старшая медицинская сестра ДПО№3 ГУЗ «Детский клинический медицинский центр г.Чить»

Специалист высшей квалификационной категории.
Член аттестационной комиссии Министерства здравоохранения ЗК, член аккредитационной подкомиссии по специальности «Лечебная физкультура»





- І. Инновационная методика, т. к. в медицинских организациях Забайкальского края внедрена впервые.
- 2. В первую очередь нацелена на укрепление физического и психического здоровья сотрудников МО, путем вовлечения большого количества медицинских работников в процесс бесплатного регулярного посещения занятий лечебной физкультуры, спортивных мероприятий, марафонов на рабочем месте.
- 3. Из общего числа работников, регулярно посещающих занятия в течение 3,5 лет, более 60% сотрудников отмечают улучшение общего самочувствия, повышение уровня своей выносливости, повышение иммунитета, снижение веса, нормализацию давления, и, как следствие, отсутствие листов нетрудоспособности.





Тема «Карточная система «Канбан» в ГАУЗ «КБ №4»

Оксана Алексеевна Соловей старшая медицинская сестра ОРИТН ГАУЗ «КБN¾"

Активный член 3P00 «Профессиональная медицинские специалисты», имеет опыт выступления на Всероссийских обучающих мероприятиях, написания статей. Активный участник мероприятий ГАУЗ «КБ№4».

iStock

Наталья Фёдоровна Кокухина старшая медицинская сестра ОН ГАУЗ «КБN¾"

Активный участник проводимых в ГАУЗ «КБ№4» и в г.Краснокаменск мероприятий.







- 1. Использование перечня и количества лекарственных средств только в соответствии с клиническими рекомендациями и протоколами.
- 2. Сокращение разовых заявок в аптеку: в 2023году сделано 8 заявок, в 2024году всего 4; за 8 месяцев 2025г- 1.
- 3. Освобождение помещений: недельный запас лекарственных препаратов и медицинских изделий находится процедурном кабинете (в отделении нет лекарственных комнат).
- 4. Ликвидация сверх запасов лекарственных препаратов и медицинских изделий.
- 5. Увеличение времени медицинской сестры для ухода за пациентами.
- 6. Сократились непроизводственные затраты рабочего времени старших медицинских сестер



Тема «Лучшие практики по организации работы Школ здоровья»

Светлана Ивановна Абзалутдинова старшая медицинская сестра ПСО ГАУЗ «КБN¾"

Специалист высшей квалификационной категории, Заслуженный работник здравоохранения Забайкальского края, неоднократный победитель региональных конкурсов, Член аккредитационной подкомиссии.

Екатерина Александровна Большухина палатная медицинская сестра ПСО ГАУЗ «КБNЧ"

Молодой специалист. Активный участник проводимых в ГАУЗ «КБ№4» и в г.Краснокаменск мероприятий.







- 1. Ежегодно обучение в «Школе ухода за пациентом с ОНМК» увеличивается: в 2022году 288пациентов, а в 2024году 394пациента.
- 1. Увеличился на 10% охват обученных родственников из числа пролеченных и обученных в школе пациентов.
- 2. В 2024 году по сравнению с 2022 годом снизились:
- ✓ Повторные инсульты на 18 случаев, что составляет 3%
- ✓ Обращения в поликлинику на 371 случай, что составляет 15%
- ✓ Вызов скорой помощи на 26 случаев, что составляет 7%



В конкурсную комиссию по данной номинации поступило 22 работы

Темы Номинации:

Внедрение новой организационно-правовой модели деятельности клинической медицинской сестры

Внедрение на практике самостоятельного приёма медицинской сестры (медицинские посты) или кабинета фельдшера в амбулаторно-поликлинической службе

Использование в работе среднего медперсонала компьютерных информационно- аналитических систем

Обмен опытом по реализации Наставничества





Тема «Внедрение новой организационно-правовой модели деятельности универсальной медицинской сестры на примере расширения функций операционной медицинской сестры»

Светлана Валерьевна Муратова

главная медицинская сестра ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»

Специалист высшей квалификационной категории, награждена Грамотой Министерства здравоохранения Забайкальского края, отмечена Благодарностью Министерства здравоохранения РФ
С 1997 года является активным членом Забайкальской региональной

общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»





- 1. Уменьшилось нахождение в стационаре пациентов в послеоперационном периоде с 9 койко-дней до 4-5.
- 2. Повысилась удовлетворенность пациентов с послеоперационной раной работой медицинской сестры перевязочного кабинета с 77 до 98 %.
- 3. Повысилась заинтересованность операционной медицинской сестры на результат послеоперационного лечения.
- 4. Удалось сохранить полноценную ставку операционной медицинской сестры путем расширения ее функций и оптимизации штатного расписания.





Тема «Внедрение на практике самостоятельного приема медицинской сестры или кабинета фельдшера амбулаторно-поликлинической службы»

Екатерина Владимировна Шитикова

Старшая медицинская сестра поликлиники ГАУЗ «КБN¾"

Специалист высшей квалификационной категории, награждена грамотой Министерства здравоохранения Забайкальского края

С 2002 года является активным членом Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»





- 1. Улучшилась доступность первичной помощи для населения: свободная запись на прием (увеличение с 60% до 98%), минимальное ожидание приема специалиста составляет в настоящее время 1-3 дня.
- 2. Увеличение процента выполнения плановых объемов медицинской помощи взрослому населению до нормативных (диспансеризации с 65% до 98%, диспансерного наблюдения с 70% до 95%, вакцинопрофилактики с 89% до 97%, флюорографическим обследованием с 85% до 97%).
- 3. Увеличение охвата профилактическим консультированием в школах здоровья.
- 4. Укомплектованность терапевтических участков специалистами среднего звена увеличилась до 90% (была 60%).



Тема «Внедрение новой организационно-правовой модели деятельности клинической (универсальной) медицинской сестры»

Юлия Сергеевна Ахметова старшая медицинская сестра ГУЗ «ККИБ»

Отмечена Благодарственным письмом Губернатора Забайкальского края, Председателя Законодательного собрания Забайкальского края, Президента 3РОО «Профессиональная медицинские специалисты»

Наталья Владимировна Курченова старшая медицинская сестра ГУЗ «ККИБ»

Награждена грамотой Министерства здравоохранения Забайкальского края







Сильные стороны лучшей практики:

В результате формирования новой организационно-правовой модели деятельности специалиста, объединившей функции постовой, палатной и процедурной медицинской сестры достигнуты результаты:

- 1. Снижение количество медицинских ошибок на 35% за счёт устранения потерь информации между медработниками.
- 2. Рост уровня удовлетворенности пациентов до 98 %.
- 3. Расширение профессиональных возможностей медицинской сестры без дополнительной нагрузки.
- 4. Возможность, в случае дефицита кадров, проводить их ротацию как внутри отделения, так и между отделениями.
- 5. Обеспечение непрерывного ухода за закрепленными за медицинской сестрой своего круга пациентов от момента госпитализации до выписки.

В конкурсную комиссию по данной номинации поступило 10 работ

Темы Номинации:

Успех в рекрутинге (привлечении) кадров

Лучшие практики организации работы со студентами при прохождении ими практики в медицинской организации





Тема «Успех в рекрутинге кадров в ГБУЗ «ССМП г. Читы»



Татьяна Сергеевна Моисеенко

Старший фельдшер межрайонного отдела ГБУЗ «ССМП г.Читы»

Специалист первой квалификационной категории, награждена грамотой Министерства здравоохранения Забайкальского края, медалью Главы городского округа города Читы «За борьбу с коронавирусом 2019-nCov» С 2016 года является активным членом Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»





- 1. Наблюдается прирост по трудоустройству среднего медицинского персонала ГБУЗ ССМП г. Чита:
- за 2022 год было трудоустроено 130 специалистов;
- за 2023 год 164 специалиста;
- за 2024 год 179 специалистов.
- 2. Отмечается положительная динамика прибытия молодых специалистов:
- за 2022 год прибыло 7 специалистов, закрепилось 6 человек (86%);
- за 2023 год прибыло 14 специалистов, закрепилось 11 (79%);
- за 2024 год прибыло 17 специалистов, закрепилось 17 (100%).
- 3. Наблюдается увеличение общего числа работающего персонала среднего звена с 272 человек в 2022г до 308 специалистов в 2024г, процент укомплектованности вырос с 88% (2022г) до 96% (2024г).



Тема «Успех в привлечении кадров в ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ»



главная медицинская сестра ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ»



Специалист высшей квалификационной категории, награждена Грамотами Министерства здравоохранения Забайкальского края, отмечена Благодарностью Министерства здравоохранения РФ С 2006 года является активным членом Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»





Сильные стороны лучшей практики:

Целевые договора

Заключено всего: 26 целевых договоров с выпускниками школ и со студентами медицинского колледжа. «Сестринское дело» -4 договора, «Лечебное дело» - 22 договора.

<u>В 2025г</u> – заключено 8 целевых договоров с выпускниками школ *Молодые специалисты*

<u>До 5 лет-</u> 28 средних медицинских работников

<u>До 3 лет</u> – 24 средних медицинских работников

<u>2022 г.</u> – приступили к работе 7 молодых специалистов, работают по настоящее время

<u>2023 г.</u> – приступили к работе 5 молодых специалистов, работают по настоящее время

<u>2024 г.</u>- приступили к работе 4 молодых специалиста (3 работают)

2025 г. – приступили к работе 8 молодых специалистов, из них 2 фельдшера, заведующая ФАП, все продолжают работать

В конкурсную комиссию по данной номинации поступило 22 работы

Темы Номинации:

Инновационные технологии в обучении медицинских специалистов на рабочем месте

Успешная практика симуляционного обучения

Лучшая организация обучения через портал НМО

Успешная организация и проведение обучающих мастер-классов, конференций, вебинаров для персонала и пациентов



Тема «Инновационные технологии в обучении медицинских специалистов на рабочем месте: «Цифровой ФАП»



Татьяна Сергеевна Пахомова медицинская сестра ОМК ГУЗ «Улетовская ЦРБ»

Ирина Аркадьевна Комарова Фельдшер ФАП ГУЗ «Улетовская ЦРБ»

Ирина Сергеевна Беспрозванных Фельдшер ФАП ГУЗ «Улетовская ЦРБ»

Ключевые члены Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»





Сильные стороны лучшей практики:

В результате внедрения цифрового медицинского оборудования с применением телемедицинских технологий (Аппаратно-программного комплекса) во время диспансеризации появилась возможность:

- Оформления направлений на исследования в электронном виде, что сокращает время специалиста и исключает ошибки идентификации пациента.
- Проведения лабораторных исследований с использованием специального оборудования экспресс-методами на месте (в том числе на дому), исключена необходимость транспортировки биологических жидкостей в ЦРБ и ожидание получения результатов из ЦРБ.
- Дистанционной передачи ЭКГ и получения заключения немедленно.
- Постановки предварительного диагноза пациенту с помощью искусственного интеллекта сервиса «ТОП 3» при предъявлении жалоб. Таким образом, время одного случая диспансеризации сократилось с 5 дней до 1-2 часов, охват диспансеризацией увеличился.





Тема «Организация обучения медицинских специалистов в травматологическом пункте ГУЗ «ГКБ№1»»

Юлия Яковлевна Кочева старшая медицинская сестра травмпункта ГУЗ «ГКБ№»

Награждена Грамотами Министерства здравоохранения Забайкальского края, Главы городского округа «Город Чита», администрации ГУЗ «ГКБ№». Активный член ЗРОО «Профессиональная медицинские специалисты»

Анастасия Олеговна Комогорова

Процедурная медицинская сестра травмпункта ГУЗ «ГКБNЧ»

Награждена Грамотами администрации ГУЗ «ГКБ№», «МИАЦ» Забайкальского края. Активный член 3Р00 «Профессиональная медицинские специалисты»





- 1. Создание собственной базы обучения, а так же на базе платформы forms.yandex.ru позволило:
- ✓ оценить знания сотрудников (анонимное тестирование и результат на платформе);
- ✓ учесть ошибки, допускаемые сотрудниками в работе;
- ✓ создать индивидуальные учебные планы с учетом выявленных ошибок;
- ✓ эффективнее использовать время без отрыва от рабочего процесса;
- √ ускорить процесс обучения (ранее составляло 7 дней, с переходом на платформу 1-2 дня);
- √ реализовать и развить индивидуальные способности среднего медицинского персонала;
- 2. Платформа forms.yandex.ru предлагает возможность задавать вопросы и получать обратную связь по материалу, что повышает мотивацию и вовлечённость в процесс обучения сотрудников.



Тема «Инновационные технологии в обучении фельдшеров (медицинских сестёр) по приёму и передаче вызовов бригадам скорой помощи на рабочем месте в ЕДЦ»



Ольга Николаевна Константинова

Фельдшер по приему и передаче вызовов ГБУЗ «ССМП»

Специалист высшей квалификационной категории, награждена Грамотами Министерства здравоохранения Забайкальского края, Законодательного собрания Забайкальского края, Благодарственными письмами Президента Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»





- 1. Обучение диспетчеров СМП направлено на ускорение прибытия бригад и повышение качества работы с использованием индивидуального подхода (опросники, алгоритмы) для принятия быстрых решений в условиях высокой нагрузки.
- 2. Умная система на основе искусственного интеллекта анализирует эту информацию и быстро определяет срочность вызова. Время обработки вызова уменьшилось с 5–6 минут до 2 минут. Сократилось время прибытия на экстренные вызовы до 11 минут, на неотложные до 50 минут.
- 3. Диспетчер направления обучается в программе: выводу бригад на линию, оперативной передаче вызовов, знанию местоположения и отслеживанию времени их пребывания на вызовах.
- 4. Качество работы оценивается самой программой по точности приёма/передачи вызовов, определения адреса, предварительной диагностике и оперативности принятия решений, включая время выезда на срочные вызова до 4-х минут.

В конкурсную комиссию по данной номинации поступило 8 работ

Темы Номинации:

Организация мониторинга оценки качества и безопасности деятельности сестринского персонала (организация дежурств; организация системы оценки деятельности персонала, схема проведения аудита, использование чек-листов. внедрение стандартов)

Организация обратной связи с пациентом (организация и оценка результатов анкетирования; коммуникативное взаимодействие с пациентом через сайт, мессенджеры, общение с пациентом, включая речевые модули)





Тема «Организация мониторинга оценки качества и безопасности деятельности сестринского персонала»

Юлия Евгеньевна Шайдурова Старший фельдшер-лаборант ГУЗ «ККИБ»

Эльвира Арсеновна Саргсян Медицинский лабораторный техник ГУЗ «ККИБ»

Анна Андреевна Дивак Медицинский лабораторный техник ГУЗ «ККИБ»

Активные члены Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»





- 1. Представлена методика внутреннего контроля качества на уровне микробиологической лаборатории. Проведен анализ внутренних аудитов с 2022г по 2025г.
- 2. После проводимых аудитов на основе самоанализа замечаний разработана локальная документация в виде чек листов, СОП, алгоритмов, памяток для работы медицинских лабораторных техников. Благодаря работе с чек-листами результаты по внешним и внутренним аудитам с 2022г по 2025г улучшались.
- 3. Делились опытом работы, представив мастер класс в 2023 году на Всероссийской конференции в г. Чите





Тема «Организация мониторинга оценки качества и безопасности деятельности сестринского персонала»

Альбина Викторовна Смолина

главная медицинская сестра ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»

Специалист высшей квалификационной категории. Отмечена Благодарностью Министерства здравоохранения Забайкальского края, Благодарственными письмами Председателя Законодательного собрания Забайкальского края, Благодарностью Министерства здравоохранения РФ. Активный член ЗРОО «Профессиональная медицинские специалисты»

Оксана Александровна Бабыкина

старшая медицинская сестра ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»

Специалист высшей квалификационной категории. Имеет почетную грамоту Министерства здравоохранения Забайкальского края.





- . Реализована система контроля качества сестринской помощи;
- 2. Внедрены новые оценочные средства внутреннего аудита (чек-листы 16, критерии оценки качества специалистов);
- 3. В работе используются стандартные операционные процедуры;
- 4. Уровень удовлетворенности пациентов повысился на 10%;
- 5. Сотрудники 100% вовлечены в непрерывное медицинское образование;
- 6. Ежегодно проводятся аккредитованные мероприятия по повышению профессионального уровня (научно-практические конференции, мастер-классы);
- 7. Средний балл результатов зачетов на профессиональную компетентность 4,8





Тема «Организация мониторинга оценки качества и безопасности деятельности сестринского персонала»

Елена Владимировна Петренко

главная медицинская сестра ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»

iStock

Специалист высшей квалификационной категории.
Заслуженный работник здравоохранения Забайкальского края. Имеет почетные грамоты министра здравоохранения Забайкальского края, Администрации муниципального района Чернышевский район, Благодарственное письмо Президента ЗРОО «ПрофМедСпец»





- 1. Повышение удовлетворенности пациентов оказанием медицинской помощи по итогам анкетирования пациентов с 89,4% в 2023 году до 91,3% в 2024 году.
- 2. Стандартизация процессов оказания сестринской помощи посредством разработки единых алгоритмов проведения медицинских услуг, приведения в единую систему сестринской документации во всех подразделениях МО.
- 3. Облегчение процесса обучения работающего сестринского персонала, адаптации вновь прибывших сотрудников на рабочем месте.
- 4. Повышение уровня теоритических знаний и практических навыков по результатам проведения экзамена на профкомпетентность (средний балл за 2023г 4,2, за 2024г 4,6)
- 5. При выявлении дефектов в работе медицинского персонала быстрое их устранение путем составления плана корректирующих мер, постоянного контроля выполнения корректирующих мероприятий, устранения причин выявленных дефектов, профилактирования рисков возникновения нарушений.

Номинация «Лучшие оригинальные практики «Профессиональные комитеты ЗРОО «ПрофМедСпец»»

В конкурсную комиссию по данной номинации поступило 10 работ из 7 профессиональных комитетов

Тема Номинации

Лучшие инновационные практики, применяемые в различных медицинских специальностях



Тема «Лучшие результаты практического применения инновационных практик в разрезе медицинских специальностей»

Ирина Александровна Кабина медицинская сестра ОАР ГУЗ «ГКБ№»

Специалист высшей квалификационной категории. Имеет Грамоты Министерства здравоохранения Забайкальского края, участник региональных конкурсов

Надежда Евгеньевна Гладких медицинская сестра ОАР ГУЗ «ГКБ№»

Специалист высшей квалификационной категории. Имеет Грамоты Министерства здравоохранения Забайкальского края, участник региональных конкурсов







- 1. Снижение случаев катетер-ассоциированных инфекций кровотока (КАИК) до 0 случаев на 1000 пациентов в 2024г по сравнению с 2022 годом (10 случаев на 1000 пациентов).
- 2. Повысились профессиональные навыки медицинского персонала улучшился результат сдачи единого экзамена по манипуляционной техники в среднем по стационару в 2024г. и составил 4,57 балла, за 2022г средний балл 4,1.
- 3. Сократилось время проводимой манипуляции.
- 4. Высокая степень внедрения и возможность широкого тиражирования методики.



Тема «Лучшие результаты практического применения инновационных практик в разрезе медицинских специальностей»

Елена Александровна Суфиянова Старший фельдшер ГБУЗ «ССМП»

Специалист высшей квалификационной категории. Имеет Грамоты Министерства здравоохранения Забайкальского края, Победитель Всероссийского конкурса «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием»

Елена Евгеньевна Мацеха «ССМС»

Фельдшер выездной бригады ГБУЗ «ССМГ»

Специалист высшей квалификационной категории. Заслуженный работник Забайкальского края. Имеет Грамоты Министерства здравоохранения Забайкальского края, Победитель Всероссийских конкурсов «Лучший специалист сестринского дела» и «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим образованием».



- 1. Проводимые мастер-классы позволяют формировать новые знания, умения и навыки, помогают решить проблемы, возникающие при оказании экстренной помощи.
- 2. Благодаря постоянному обучению специалисты повышают уровень своей квалификации, отрабатывают практические навыки до автоматизма, что, несомненно, ведет к повышению качества оказываемой медицинской помощи.
- 3. Данная обучающая практика применяется самостоятельно медицинскими специалистами других медицинских организаций Забайкальского края.





Тема «Лучшие результаты практического применения инновационных практик в разрезе медицинских специальностей»

Наталья Александровна Абдульдинова

старшая медсестра отделения анестезиологии – реанимации ГАУЗ «Краевая больница № 4»

Credit: kosziv

Специалист высшей квалификационной категории С 2002 года является активным членом Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»





- 1. Оказание помощи молодым специалистам в освоении и овладении профессией, передача навыков и знаний в полном объеме. Через школу прошли 64 молодых специалиста и 4 стали победителями Краевого конкурса «Лучший специалист со средним медицинским образованием», 6 специалистов победители Конкурса «Лучший молодой специалист и Наставник».
- .. Содействие в уменьшении количества возможных ошибок, связанных с освоением профессии.
- 3. Увеличение производительности труда, сокращая срок адаптации наставляемого, что позволяет быстрее включиться в рабочий процесс.
- 4. Признана лучшей практикой Дальнего Востока в 2024 году и заняла II место в Конкурсе «Лучшая практика наставничества «Бережливый Дальний Восток»

В конкурсную комиссию по данной номинации поступило 84 работы

Темы Номинации:

Лучшая практика в организации работы регистратуры, приемного отделения стационара

Лучшая практика в организации работы процедурного кабинета

Лучшая практика в организации работы участковой службы

Лучшая практика организации профилактических медицинских осмотров и диспансеризации

Лучшая практика организации лечебно-диагностического процесса

Лучшая практика участковой медсестры по диспансерному наблюдению

Лучшие практики организации безопасной среды для пациента (профилактика падений, эффективная коммуникация, преемственность медицинской помощи, идентификация пациента)





Тема «Лучшая практика в организации лечебно-диагностического процесса»

Ольга Петровна Правда

Главная медицинская сестра ГУЗ «Оловяннинская ЦРБ"

Награждена грамотами главного врача ГУЗ «Оловянинская ЦРБ», отмечена Благодарностью председателя Законодательного собрания Забайкальского края

С 2008 года является активным членом Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»





- 1. Достигнуто целевое состояние процесса регистрации профилактических прививок и формирование прививочной картотеки за счет внедрения программного комплекса, машинных методов сбора, хранения и обработки информации о состоянии прививочной работы в учреждении.
- 2. Время обработки и сбора информации уменьшилось со 120 часов в начале реализации проекта до 48 часов в настоящее время.
- 3. Комплекс функционирует, как на одном компьютере, так и на нескольких рабочих местах, что позволяет равномерно распределять нагрузку на медицинский персонал и исключать очереди в кабинеты.



Тема «Лучшая практика организации прививочного кабинета»

Светлана Викторовна Никулина

медицинская сестра поликлиники ГУЗ «Карымская ЦРБ"

iStock

Специалист высшей квалификационной категории
Награждена грамотой Министерства здравоохранения Забайкальского края
С 1998 года является активным членом Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»







- 1. Произошло снижение числа отказов от вакцинации с 37 человек в 2023г до 0 в 2024г.
- 2. Проведенный социальный опрос показал, что умение среднего медперсонала убеждать пациента и предоставлять авторитетную информацию привело к уменьшению количества пациентов с боязнью осложнений со 114 человек до 0, с мнением небезопасности и некачественности вакцинации с 65 до 0 человек.
- 3. Оптимизация рабочих процессов прививочной медицинской сестры позволила выровнять нагрузку на медицинский персонал в течение рабочего дня и тем самым снизить ожидание времени вызова в кабинет вакцинации с 15 минут до 2минут.



Тема «Лучшая практика в организации работы регистратуры»

Людмила Петровна Ростовцева

старшая медицинская сестра поликлиники ГУЗ "Улетовская ЦРБ"

Credit: kosziv

Специалист высшей квалификационной категории
С 2006 года является активным членом Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональная медицинские специалисты»







- 1. Открыта предварительная дистанционная запись в электронной форме или через колл-центр, в т.ч. на вакцинацию, прием фельдшера на ФАП.
- 2. Увеличилась возможность записи через «Колл-центр» и по телефону регистратуры с 15% до 50%, через Портал пациента с 5% до 10%.
- 3. Увеличена доступность слотов для первичного приёма с 40% до 70%.
- 4. Сократилась доля обращений пациентов к регистратору в регистратуру по маршрутизации в зависимости от цели визита- с 30 % до 0 %, что исключило формирование очереди в регистратуру.
- 5. Исключены пересечения потоков пациентов инфицированных и неинфицированных пациентов.
- 6. Исключен риск утраты амбулаторной карты до 0%.
- 7. Повысилась удовлетворённость посетителей качеством и доступностью медицинской помощи.

По результатам оценки конкурсных работ экспертными группами по номинациям отобраны перспективные работы:



- на призовые места по каждой номинации
- для докладов на научнопрактических конференциях
- □ для публикации статьи в средствах массовой информации
- для представления на аккредитованных мастерклассах.



Из числа перспективных работ (в разрезе медицинских организаций) экспертными группами рекомендовано:

Для докладов на научно-практических конференциях – 20 работ

- ГАУЗ «КБ №4» <u>5 работ</u>
- ГАУЗ «КМЦ г.Чита» <u>3 работы</u>
- ГБУЗ «ССМП» <u>2 работы</u>
- ГУЗ «ГКБ N¶» <u>2 работы</u>
- ГУЗ «ЗКОД»
- ГБУЗ «ЗКПЦ»
- ГУЗ «Улетовская ЦРБ»
- ЧУЗ Клиническая больница «РЖД-Медицина»
- ГУЗ «ЗККГВВ»
- ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»
- ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»
- ГУЗ «ККИБ»

Для проведения аккредитованных мастерклассов – 3 работы

- ГАУЗ «КМЦ г.Чита»
- ГАУЗ «ЗКНД»
- ГБУЗ «ССМП»

Для публикации в СМИ – 8 работ

- ГУЗ «ГКБ №» <u>2 работы</u>
- ГУЗ «Шилкинская ЦРБ»
- ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»
- ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»
- ГУЗ «ККИБ»
- ГАУЗ «КБ N²4»
- ГБУЗ «ССМГ»

Для участия во Всероссийском конкурсе – 1 работа

- ГУЗ «Сретенская ЦРБ»